

Số: /BC-SVHTTDL

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021**

#### **I. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

##### **1. Về kế hoạch cải cách hành chính**

Căn cứ Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2021, Sở VHHTTDL đã xây dựng Kế hoạch số 22/KH-SVHTTDL ngày 07/01/2021 về thực hiện cải cách hành chính năm 2021. Trong đó xác định rõ 6 nội dung cải cách hành chính (CCHC)<sup>1</sup> với 25 phần việc cần thực hiện trong năm liên quan đến CCHC; đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể cho phòng chuyên môn nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện. Tính từ đầu năm đến nay, Sở đã thực hiện được 25/25 phần việc, đạt 100% Kế hoạch đề ra.

##### **2. Về công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

Căn cứ các Kế hoạch chỉ đạo CCHC của UBND tỉnh, trong năm 2021 Sở đã ban hành 11 Kế hoạch triển khai thực hiện công tác CCHC<sup>2</sup> trong toàn ngành. Đồng thời, chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc Sở tăng cường triển khai thực hiện công tác CCHC trong thời gian tới.

Ngoài ra, Sở VHHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 284/KH-SVHTTDL ngày 04/3/2021 về phát động phong trào thi đua năm 2021; Kế hoạch số 750/KH-SVHTTDL ngày 10/5/2021 về việc phát động phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Sở VHHTTDL thi đua thực hiện văn hóa công sở” năm 2021; Kế hoạch số 836/KH-SVHTTDL ngày 21/5/2021 về Xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến Sở VHHTTDL giai đoạn 2021-2025; Nội dung của các

---

<sup>1</sup> Bao gồm: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử.

<sup>2</sup> Bao gồm: Kế hoạch số 22/KH-SVHTTDL ngày 07/01/2021 về thực hiện cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 59/KH-SVHTTDL ngày 15/01/2021 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 60/KH-SVHTTDL ngày 15/01/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 130/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 141/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2021 về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở VHHTTDL năm 2021; Kế hoạch số 252/KH-SVHTTDL ngày 01/3/2021 về kiểm tra công tác CCHC của Sở VHHTTDL năm 2021; Kế hoạch số 264/KH-SVHTTDL ngày 02/3/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021; Kế hoạch số 265/KH-SVHTTDL ngày 02/3/2021 Kế hoạch đánh giá nội bộ công tác triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021; Kế hoạch số 788/KH-SVHTTDL ngày 21/5/2021 về việc đơn giản thủ tục “Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 674/KH-SVHTTDL ngày 27/4/2021 tổ chức hướng dẫn gửi hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Một cửa điện tử Sở VHHTTDL. Kế hoạch số 1137/KH-SVHTTDL ngày 07/7/2021 về thời gian thực hiện tuyển dụng viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở VHHTTDL tỉnh Sóc Trăng năm 2021.

Kế hoạch trên đều gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ được giao và thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan.

Trong năm 2021 có 140 sáng kiến, giải pháp cấp cơ sở được công nhận, trong đó có 03 sáng kiến, giải pháp CCHC có khả năng mang lại lợi ích thiết thực, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị.

Ngoài ra, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiết kiệm thời gian và giảm chi phí khi tham gia thực hiện TTHC trên Cổng DVCTT mức độ 4 liên quan đến thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở, góp phần nâng cao công tác CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh. Sở đã xây dựng Kế hoạch số 788/KH-SVHTTDL ngày 21/5/2021 về việc đơn giản thủ tục “Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 674/KH-SVHTTDL ngày 27/4/2021 tổ chức hướng dẫn gửi hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Một cửa điện tử Sở VHTTDL và đã tổ chức hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân gửi hồ sơ trực tuyến trên Một cửa điện tử Sở VHTTDL và hướng dẫn đơn giản thực hiện thủ tục “Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn”.

### **3. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 252/KH-SVHTTDL ngày 01/3/2021 về kiểm tra công tác CCHC năm 2021 và đã tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại 02 phòng chuyên môn (Phòng Quản lý thể dục thể thao, Phòng Quản lý du lịch) và 03 đơn vị thuộc sở (Thư viện, Đoàn Nghệ thuật Khmer, Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch) đạt 35,71%.

### **4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021, Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 130/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2021 về tuyên truyền CCHC năm 2021, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của CCVC tại cơ quan và các đơn vị thuộc Sở; tuyên truyền đến nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác CCHC trong việc phát triển kinh tế - xã hội.

Triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch số 45/KH-SNV ngày 23/8/2021 của Sở Nội vụ về tổ chức Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021 và Quyết định số 02/QĐ-BTCHT ngày 25/8/2021 của Ban Tổ chức Hội thi về ban hành Thể lệ Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021 đến tất cả CCVC được biết, tham gia thực hiện, kết quả có 109/168 lượt dự thi đạt 64,88%. Đồng thời, thực hiện tuyên truyền tác phẩm tham gia thi CCHC năm 2020 phát trên Kênh Youtube của Trung tâm Văn hóa tỉnh và Đoàn NT Khmer.

Bên cạnh đó, tiếp tục duy trì Chuyên mục CCHC của đơn vị, thực hiện đưa tin, bài viết về CCHC nhằm tuyên truyền nội dung, thông tin chỉ đạo, điều hành CCHC của đơn vị trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://sovhttdl.soctrang.gov.vn>, vào Chuyên mục CCHC.

## **II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

### **1. Về cải cách thể chế**

Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 02/2021/NQ-HĐND ngày 25/5/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đặt tên đường và điều chỉnh chiều dài một số đường trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 12/2021/QĐ-UBND ngày 03/6/2021 về bãi bỏ Quyết định số 31/2009/QĐ-UBND ngày 28/8/2009 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định chế độ chi tiêu tài chính đối với các giải thi đấu thể thao trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và tiền thưởng đối với vận động viên, huấn luyện viên đạt thành tích tại các giải thi đấu thể thao; Quyết định số 2095/QĐ-UBND ngày 15/8/2021 về mức thưởng đối với huấn luyện viên, vận động viên tỉnh Sóc Trăng lập thành tích tại các giải thi đấu thể thao cấp quốc gia, khu vực, cấp tỉnh và cấp huyện, thị xã, thành phố; Quyết định số 34/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở VHTTDL ban hành kèm theo Quyết định số 49/2016/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Sóc Trăng.

Ngoài ra, Sở VHTTDL đã dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chi tiết chế độ dinh dưỡng đặc thù đối với huấn luyện viên, vận động viên thể thao thành tích cao tỉnh Sóc Trăng; tham mưu trình UBND tỉnh đề nghị HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân về quy định mức chi giải thưởng, bồi dưỡng đối với Liên hoan, Hội thi, Hội diễn thuộc lĩnh vực văn hóa nghệ thuật trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Trong năm 2021, Sở đã ban hành các Kế hoạch như: Kế hoạch số 166/KH-SVHTTDL ngày 05/02/2021 về thực hiện công tác Pháp chế năm 2021; Kế hoạch số 194/KH-SVHTTDL ngày 09/02/2021 về thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 318/KH-SVHTTDL ngày 11/3/2021 về thực hiện công tác Phổ biến giáo dục pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 319/KH-SVHTTDL ngày 11/3/2021 về thực hiện công tác Kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật 2021. Bên cạnh đó, triển khai phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và địa phương đến công chức, viên chức các phòng chuyên môn nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở được biết, thực hiện. Đồng thời, báo cáo kết quả thực hiện chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2017 - 2021 theo Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 31/7/2017 của UBND tỉnh; Báo cáo kết quả phổ biến giáo dục pháp luật năm 2021 và công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2021.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 15/01/2021 của UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 60/KH-SVHTTDL ngày 15/01/2021 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 đối với 04 thủ tục: “Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế”, “Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa”, “Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa”, “Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch”. Qua đó, Sở đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2174/QĐ-UBND ngày 25/8/2021 về việc thông qua Phương án đơn giản hóa TTHC, lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL đối với 04 thủ tục nêu trên, đạt 100% Kế hoạch đề ra.

Việc thực hiện rà soát, đánh giá các TTHC đủ điều kiện để triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 117/119 TTHC của Sở đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 về việc phê duyệt Danh mục DVCTT mức độ 4 áp dụng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Hiện nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL tổng cộng là 119 thủ tục trên 04 lĩnh vực như sau:

- + Lĩnh vực Văn hóa: 48 thủ tục;
- + Lĩnh vực Thể thao: 32 thủ tục;
- + Lĩnh vực Du lịch: 27 thủ tục;
- + Lĩnh vực gia đình: 12 thủ tục.

Trên cơ sở các Quyết định công bố của Bộ VHTTDL, Sở đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành 09 Quyết định về việc bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, công bố TTHC mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý<sup>3</sup>.

Đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích. Trong năm 2021, Sở VHTTDL đã tiếp nhận 294 hồ sơ, trả kết quả 293 hồ sơ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL và đang giải quyết 01 hồ sơ còn hạn.

Thực hiện chấm điểm TTHC hàng quý và năm theo Quyết định số 1216/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh. Đồng thời, thực hiện đầy đủ việc niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, cũng như các mẫu đơn, tờ khai, mức thu lệ phí... tại trụ sở cơ quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng Dịch vụ công trực tuyến (*motcua.sovhttdl.soctrang.gov.vn*).

Niêm yết thông tin địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Trang thông tin điện tử của Sở. Trong kỳ báo cáo, Sở VHTTDL không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

#### **3.1 Sắp xếp tổ chức và ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế**

---

<sup>3</sup> Quyết định số 651/QĐ-UBND ngày 25/3/2021 về việc công bố TTHC mới ban hành, lĩnh vực Thư viện áp dụng tại cấp xã trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng;

Quyết định số 652/QĐ-UBND ngày 25/3/2021 về việc công bố TTHC mới ban hành, lĩnh vực Thư viện áp dụng tại cấp huyện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng;

Quyết định số 653/QĐ-UBND ngày 25/3/2021 về việc công bố TTHC mới ban hành, lĩnh vực Thư viện thuộc phạm vi quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 848/QĐ-UBND ngày 13/4/2021 về việc bãi bỏ một số TTHC mới ban hành, lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 849/QĐ-UBND ngày 13/4/2021 về việc công bố TTHC mới ban hành, lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Quyết định số 935/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Văn hóa áp dụng tại cấp huyện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng;

Quyết định số 936/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Văn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 12/8/2021 về việc công bố TTHC mới ban hành, lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi quản lý của Sở VHTTDL;

Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 14/8/2021 về việc công bố TTHC mới ban hành, lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn thuộc phạm vi quản lý của Sở VHTTDL.

Thường xuyên rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở quy định tại Quyết định số 49/2016/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở VHTTDL và Quyết định số 34/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở ban hành kèm theo Quyết định số 49/2016/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Sóc Trăng.

Ngoài ra, Sở đã xây dựng Đề án số 1713/ĐA-SVHTTDL ngày 18/10/2021 về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính thuộc Sở VHTTDL và đã được UBND tỉnh phê duyệt.

*3.2 Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo đúng quy định và sử dụng biên chế, số lượng người làm việc được giao*

Trên cơ sở chỉ tiêu biên chế và số lượng người làm việc được UBND tỉnh giao, Sở VHTTDL đã ban hành Quyết định về việc giao chỉ tiêu biên chế cho các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở (tại Quyết định số 176/QĐ-SVHTTDL 17/6/2021) và phân bổ số lượng người làm việc cho các đơn vị sự nghiệp công lập (Quyết định số 173/QĐ-SVHTTDL ngày 10/6/2021), trong đó: biên chế công chức: 41; biên chế sự nghiệp: 154; hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP: 28.

- Về cơ cấu số lượng lãnh đạo: Sở VHTTDL hiện có 08 phòng chuyên môn nghiệp vụ và 06 đơn vị trực thuộc, với cơ cấu, số lượng lãnh đạo cụ thể:

+ Lãnh đạo Sở là 04 người: Giám đốc và 03 Phó Giám đốc.

+ Trưởng phòng và tương đương: 13 người;

+ Phó Trưởng phòng và tương đương: 17 người.

- Biên chế thực hiện đến ngày 11/12/2021:

+ Biên chế công chức: 38

+ Biên chế sự nghiệp: 130

+ Hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP: 27

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Sở VHTTDL đã hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của công chức viên chức theo quy định. Xây dựng Kế hoạch số 395/KH-SVHTTDL ngày 19/3/2021 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2021 đối với CCVC thuộc Sở và thực hiện báo cáo kết quả chuyển đổi vị trí công tác năm 2021 (Báo cáo số 1871/BC-SVHTTDL ngày 12/11/2021).

Số đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ (chưa tự chủ) đã hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của viên chức: 05 đơn vị

Trong năm 2021, Sở VHTTDL thực hiện chính sách tinh giản biên chế đối với 02 công chức thuộc Sở. Ban hành Quyết định bổ nhiệm mới 05 trường hợp; bổ nhiệm lại 04 trường hợp; cho thôi việc 05 viên chức; chuyển chức danh nghề nghiệp 04 trường hợp; phân công nhiệm vụ đối với 02 trường hợp.

Ngoài ra, Sở đã ban hành các Quyết định như: Quyết định về Quy chế nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối

với CCVC thuộc Sở VH TTDL tỉnh Sóc Trăng; Quyết định phân bổ chỉ tiêu nâng bậc lương trước thời hạn cho các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở và khối Văn phòng Sở VH TTDL năm 2021; Quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho 40 trường hợp; nâng mức phụ cấp thâm niên vượt khung 24 trường hợp, điều chỉnh mức lương hợp đồng lao động 04 trường hợp, công nhận mức hưởng phụ cấp thâm niên nghề 01 trường hợp, nâng mức hưởng phụ cấp thâm niên nghề 01 trường hợp. Xây dựng văn bản đề nghị Sở Nội vụ trình Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện nâng bậc lương thường xuyên đối với 03 CCVC thuộc Sở.

Trình UBND tỉnh công nhận danh hiệu tập thể lao động xuất sắc cho 06 tập thể và tặng bằng khen cho 05 tập thể và 36 cá nhân có thành tích hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2020; tặng Cờ Thi đua xuất sắc của UBND tỉnh cho Khối thi đua Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bằng khen UBND tỉnh cho 01 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013-2020. Trình hồ sơ tặng bằng khen Thủ tướng Chính phủ cho 07 công chức, viên chức và Huân chương lao động hạng ba cho 01 viên chức.

*- Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức*

Nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, Sở VH TTDL đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-SVH TTDL ngày 11/01/2021 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2021. Đăng ký nhu cầu thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng IV lên hạng III đối với viên chức năm 2021.

Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, trong năm Sở đã tham mưu cử cử 61 lượt công chức, viên chức tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn, hội nghị<sup>4</sup>.

*- Triển khai đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP*

Sở VH TTDL đã ban hành Quyết định số 252/QĐ-SVH TTDL ngày 28/9/2021 về Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng đối với cơ quan, tổ chức, đơn vị; công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Sóc Trăng.

Hoàn thành công tác đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể và CCVC thuộc Sở năm 2020; công tác kiểm điểm tập thể, cá nhân cán bộ lãnh đạo thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý và hoàn thiện hồ sơ gửi Ban Tổ chức Tỉnh ủy. Kết quả: có 180/181 trường hợp được đánh giá, xếp loại chất lượng (01 trường hợp do UBND tỉnh đánh giá xếp loại), trong đó: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 141 trường hợp, hoàn thành tốt nhiệm vụ 37 trường hợp, không hoàn thành nhiệm vụ 02 trường hợp; 12 tập thể được đánh giá, xếp loại chất lượng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và 02 tập thể hoàn thành tốt nhiệm vụ.

---

<sup>4</sup> Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở cho 06 trường hợp; bồi dưỡng tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý cấp phòng 10 trường hợp; bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên cao cấp 01 trường hợp; bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên chính 07 trường hợp; bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên 07 trường hợp; bồi dưỡng ngạch kế toán viên chính 01 trường hợp; bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp Họa sĩ hạng III 01 trường hợp; tập huấn nghiệp vụ về xử lý vi phạm hành chính 02 trường hợp; lớp bồi dưỡng Nghiệp vụ Thông tin - Thư viện 02 trường hợp; bồi dưỡng Nâng cao kỹ thuật viết, biên tập tin bài, sản xuất ảnh, video clip và quản lý trang thông tin điện tử 02 trường hợp; hội nghị tuyên truyền, phổ biến, bồi dưỡng pháp luật về tín ngưỡng, tôn giáo và kiến thức về tôn giáo năm 2021 cho 01 trường hợp; bồi dưỡng biên, phiên dịch tiếng Khmer 01 trường hợp; bồi dưỡng kỹ năng tối thiểu 20 trường hợp.

## **5. Cải cách tài chính công**

*5.1 Về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2015 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính Phủ*

Tiếp tục thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

Tình hình triển khai thực hiện cơ chế tự chủ: Đơn vị thực hiện khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính đã được giao từ đầu năm, tổ chức sắp xếp bộ máy, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu suất lao động, hiệu quả công việc, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia giám sát quá trình thực hiện cơ chế khoán, thúc đẩy sử dụng kinh phí tiết kiệm, hiệu quả.

Thực hiện nghiêm túc khoán chi hành chính và các biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; việc chi tiêu, sử dụng kinh phí được cấp đảm bảo tuân thủ đúng quy định của pháp luật và Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở.

*5.2 Về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ trong các đơn vị sự nghiệp công lập*

- Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp xây dựng kế hoạch hoạt động, dự toán kinh phí hoạt động cho đơn vị theo cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ. Nhưng năm 2021 có chủ trương của UBND tỉnh sẽ không thực hiện theo cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm. Riêng có 01 đơn vị là Trung tâm Văn hóa - Thể thao tỉnh tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ đến hết năm 2021 còn lại các đơn vị khác đều không thực hiện cơ chế tự chủ.

- Số lượng đơn vị sự nghiệp do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động: 05 đơn vị (Trung tâm Văn hóa, Bảo tàng tỉnh, Thư viện tỉnh, Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch, Đoàn Nghệ thuật Khmer tỉnh), chiếm), chiếm tỷ lệ 83,33%.

- Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi phí hoạt động: 01 đơn vị (Trung tâm Văn hóa Thể thao tỉnh) chiếm tỷ lệ 16,67%.

- Việc rà soát, quy định mới Quy chế chi tiêu nội bộ: Luôn được chú trọng thực hiện việc sử dụng tiết kiệm ngân sách nhà nước được giao, nhằm nâng cao hiệu quả về quản lý tài chính, chi tiêu đúng quy định, định mức đã được Bộ Tài chính ban hành. Trong năm 2021, Sở đã ban hành Quyết định số 254/QĐ-SVHTTDL ngày 29/9/2021 của Giám đốc Sở VHTTDL Sóc Trăng về việc sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công của Sở VHTTDL tỉnh Sóc Trăng.

- Do không thực hiện cơ chế tự chủ nên các đơn vị không thực hiện việc phân phối thu nhập.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử**

### *6.1 Tình hình ứng dụng CNTT*

Sở đã xây dựng Kế hoạch số 264/KH-SVHTTDL ngày 02/3/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra và đi lại hệ thống mạng nội bộ cơ quan khi được phê duyệt.

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 34/2008/CT-TTg ngày 3/12/2008 của Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo về tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Quyết định số 15/2016/QĐ-UBND, ngày 14/7/2016 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành quy định trao đổi, lưu trữ xử lý văn bản điện tử trong hoạt động cơ quan Nhà nước tỉnh Sóc Trăng. Hiện nay, 100% văn bản của Sở đều ký số và phát hành trên Phần mềm QLVB&ĐH (trừ một số văn bản mật).

Trang thông tin điện tử của Sở số lượng tin, bài phong phú, các thông tin chỉ đạo, điều hành của Sở đều được cập nhật kịp thời. Thực hiện Công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân đối với lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình thuộc phạm vi quản lý và giải quyết của Sở.

Đối với phần mềm Một cửa điện tử: 100% TTHC tiếp nhận được cập nhật và trả kết quả trên Một cửa điện tử, tạo điều kiện thuận tiện cho thống kê, báo cáo và theo dõi quá trình xử lý hồ sơ của các phòng chuyên môn trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân. 100% TTHC của Sở được cung cấp DVCTT mức độ 4.

#### *6.2 Áp dụng ISO trong hoạt động*

Sở đã ban hành 141/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2021 về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở VHTTDL năm 2021.

Với Chính sách chất lượng “Công khai, minh bạch, đúng pháp luật” và Mục tiêu chất lượng của Sở với các Quy trình đáp ứng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015, Sở đã tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở VHTTDL năm 2021.

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trung cầu ý kiến khách hàng bằng các phiếu thăm dò nhận xét, đánh giá về chất lượng cung cấp các dịch vụ hành chính, cũng như thái độ phục vụ của công chức, viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ nhằm tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công việc.

Tiếp tục vận hành tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan nhà nước tại đơn vị, qua áp dụng đã nâng cao trách nhiệm của các phòng, cá nhân trong xử lý công việc, từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, văn minh đáp ứng được nhu cầu trong tương lai.

**7. Tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của TTCP về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ**

Lãnh đạo Sở VHTTDL thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thủ trưởng các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc quán triệt đến tất cả CBCCVC và NLĐ thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 61/2008/QĐ-BVHTTDL ngày 31/7/2008 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Quy tắc ứng xử của CBCCVC ngành văn hóa, thể thao và du lịch.



Tiếp tục triển khai Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

Nhìn chung, tất cả CBCCVC và NLĐ tại Sở và các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện tốt kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm quy chế làm việc, nghiêm túc đeo thẻ công chức, viên chức theo quy định.

### **8. Báo cáo thông tin**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Họ tên</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Email/điện thoại</b>
1	Lãnh đạo phụ trách cải cách hành chính	Trần Minh Lý	Giám đốc Sở	minhlystv@gmail.com 0919262969
2	Công chức phụ trách tham mưu CCHC	Trần Thị Hồng Thiêng	Chuyên viên Văn phòng Sở	tththieng@soctrang.gov.vn 0389013980

### **III. Đánh giá chung**

Trong năm 2021, các Kế hoạch về CCHC được xây dựng và ban hành đúng theo quy định, với mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể, đầy đủ, phân công rõ ràng và triển khai kịp thời đến các phòng ban, các đơn vị trực thuộc Sở.

Tổ chức bộ máy cơ quan được sắp xếp kiện toàn, phát huy hiệu quả trong công việc; chất lượng đào tạo đội ngũ công chức, viên chức từng bước được nâng cao. Công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được đơn vị tổ chức thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục quy định.

Công tác cải cách TTHC đã mang lại những hiệu quả tích cực, làm giảm thiểu thời gian, chi phí, tạo được sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công tác. Thực hiện tốt công tác rà soát, cập nhật các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Chỉ đạo tăng cường thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử giữa Sở và các đơn vị thuộc Sở, Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai áp dụng hệ thống quản lý theo TCVN ISO 9001:2015 đang được triển khai tốt, từng bước phát huy hiệu quả giảm thiểu được thời gian, giấy tờ trong xử lý công việc.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2022**

1. Xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2022 trên cơ sở bám sát Kế hoạch chỉ đạo của UBND tỉnh.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền việc thực hiện CCHC, thực hiện tốt việc niêm yết, đăng tải các TTHC tại cơ quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của Sở. Tổ chức kiểm tra CCHC tại các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc sở.

3. Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý và tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp thực tiễn.

4. Thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy theo đề án được phê duyệt, đồng thời sẽ hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của công chức trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

5. Tham mưu thực hiện Kế hoạch, đào tạo bồi dưỡng công chức viên chức thuộc Sở VH TTDL giai đoạn 2021 - 2025. Tiếp tục thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng về chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức.

6. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch Tuyển dụng viên chức trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021.

7. Thực hiện đánh giá, phân loại công chức thuộc Sở VH TTDL năm 2021. Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 và Nghị định số 113/2019/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ.

8. Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về việc quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, qua đó tất cả các đơn vị sự nghiệp tiến hành xây dựng Phương án tự chủ giai đoạn 2022 - 2026 để trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt thực hiện theo quy định.

9. Tiếp tục đề nghị cơ quan có liên quan phối hợp thẩm định trình phê duyệt Danh mục dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước để các đơn vị sự nghiệp làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao.

10. Tiếp tục thực hiện xây dựng quy trình nội bộ theo Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**